

TERMINI E CONDIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente le relazioni contrattuali tra i clienti del sito www.egolitic.it ed il Venditore (RIZZA EMANUELE, Ditta Individuale con sede legale in Via Romolo, n. 27, Modica (Rg); iscritto al registro dell'Agenzia delle Entrate con numero di Partita Iva 01636050880). Queste Condizioni Generali sono le sole a poter essere applicate e sostituiscono tutte le altre condizioni, salvo deroghe preliminari, espresse e scritte. RIZZA EMANUELE può trovarsi nell'obbligo di modificare alcune delle presenti disposizioni; si consiglia perciò ai Clienti di leggere le Condizioni Generali ad ogni visita del sito www.egolitic.it. Tali modifiche sono opponibili a partire dalla messa in linea e non sono applicabili ai contratti stipulati anteriormente ad essa.

Ogni acquisto sul Sito è sottoposto alle Condizioni Generali di Vendita applicabili alla data dell'ordine. RIZZA EMANUELE confida che, una volta validato l'ordine, i Clienti abbiano letto e accettato senza riserve le Condizioni Generali di Vendita. I Clienti si impegnano a rispettare le Condizioni Generali e le Condizioni di Utilizzo.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - Il contratto stipulato tra il Venditore e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte del Venditore. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente "è un consumatore" (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 206/2005 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

MODALITÀ DI ACQUISTO - Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di www.egolitic.it al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) <http://www.egolitic.it>, così come descritti nelle relative schede informative.

Resta inteso che ogni immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche cromatiche e differire quindi nel colore a seconda della configurazione del monitor di visualizzazione utilizzato.

Di ogni prodotto le informazioni relative alle dimensioni, al peso, al numero di componenti e, qualora previsti, agli accessori necessari alla sua installazione (foglio di istruzioni, sistemi di ancoraggio, etc.), corrispondono comunque a quanto dichiarato sul sito www.egolitic.it.

Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Venditore mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con RIZZA EMANUELE. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO – Premesso che qualsiasi forma di pagamento in contrassegno non è accettata, il Cliente potrà scegliere di pagare con:

(1) CARTA DI CREDITO - Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento carta di credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad addebitare l'importo relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del Venditore, verrà richiesto contestualmente dal Venditore l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso il Venditore può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Il Venditore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto il Venditore è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico del Venditore conserverà tali dati. In nessun caso il Venditore può essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su www.egolitic.it;

(2) BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO - In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi al Venditore (via e-mail o PEC) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c del Venditore (il numero del c/c è visionabile alla pagina contatti) che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare: (1) il numero di riferimento dell'ordine; (2) la data di effettuazione dell'ordine; (3) nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

MODALITÀ E SPESE DI CONSEGNA - Per ogni ordine effettuato su www.egolitic.it viene emessa la fattura. Fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine. Nessuna responsabilità può essere imputata al Venditore in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato. I ritardi non daranno diritto al Cliente di annullare l'ordine, rifiutare la consegna o richiedere un risarcimento, salvo nei casi in cui l'annullamento sia imposto inderogabilmente dalla legge applicabile.

Il Venditore, per la spedizione dei propri prodotti a marchio Egolitic, si avvale dei servizi fornitogli da MAIL BOXES ETC. (Agenzia MBE466 - Modica).

Per monitorizzare lo stato attuale della sua spedizione in corso, il Cliente, dopo aver ricevuto il relativo codice dal Venditore, potrà utilizzare la funzione "Tracking" sul portale ufficiale del suo indicato Corriere (www.mbe.it).

La consegna all'indirizzo fornito dal Cliente di quanto ordinato viene effettuata dal Corriere e si intende "a bordo strada" (su cassa pallettizzata) e NON all'interno della proprietà privata! Pertanto il sollevamento e/o la movimentazione all'interno degli edifici nonché l'installazione del manufatto sono rigorosamente esclusi dagli obblighi del Venditore e del Corriere verso il Cliente che dovrà, anzi, occuparsene personalmente a proprie spese.

Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare: (1) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail; (2) che ogni imballo (cassa in legno pallettizzata) risulti integro (come da foto inviata al cliente al momento della presa in carico del Corriere) ovvero non scassato (pannelli sfondati, regge tranciate o assenti, coperchio non avvitato, la pedana della base disassemblata).

A garanzia della sua integrità e del suo corretto imballaggio, ogni prodotto venduto viene fotografato prima e durante il suo confezionamento in cassa di legno.

RIZZA EMANUELE spedisce ogni prodotto con “copertura assicurativa”, perché nel settore delle spedizioni gli incidenti da movimentazione dei carichi non sempre sono evitabili e le buone condizioni esterne di un imballaggio (cassa in legno) appena consegnato non sono garanzia che il contenuto non possa aver subito danni!

Pertanto, all'arrivo del Corriere, considerato che la firma sul palmare o sulla bolla di consegna rappresenterà l'accettazione del bene da parte del destinatario, RIZZA EMANUELE chiede al Cliente di rispettare alla lettera le seguenti indicazioni:

(1) RIFIUTO DELLA CONSEGNA - Se il numero dei colli in consegna NON corrisponde a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail e/o l'unica cassa o una delle casse in legno (nel caso di più colli in consegna) è palesemente distrutta, il Cliente ha diritto di rifiutare la consegna con la causale: “RIFIUTO PER IMBALLAGGIO SCASSATO”. Contemporaneamente, Egli dovrà scattare almeno due fotografie all'imballaggio prima che venga riportato via dal Corriere e mandarle, tramite l'e-mail info@egolitik.it al Venditore; RIZZA EMANUELE, specificandogli il problema del rifiuto;

(2) ACCETTAZIONE CON RISERVA DI CONTROLLO - Se il numero dei colli in consegna corrisponde a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail ma l'imballaggio (unica cassa o più casse in legno) non si presenta, del tutto o in parte, come nelle foto inviatagli dal Venditore, ma con danni visibili (alcuni pannelli sfondati, regge tranciate o assenti, coperchio non avvitato come se fosse stato aperto, la pedana della base disassemblata) e il Cliente decide comunque di accettare la consegna, egli dovrà scrivere, accanto alla sua firma, sul palmare o sul documento (lettera di vettura): "ACCETTO CON RISERVA DI CONTROLLO PER CASSA IN LEGNO SCASSATA/PRIVA DI PARTE DELL'IMBALLO/APERTA". L'assenza di questa specifica dicitura, infatti, equivarrebbe al dichiarare implicitamente che l'imballo era integro al momento della consegna, impedendo il rimborso dell'assicurazione del Corriere se il contenuto all'interno della cassa risultasse invece danneggiato!

(3) ACCETTAZIONE INTEGRA - Se il numero dei colli in consegna corrisponde a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail e l'imballaggio (unica cassa o più casse in legno) si presenta in buone condizioni come nelle foto inviatagli dal Venditore, poiché alcuni danni interni possono verificarsi anche con imballo esterno intatto, il Cliente dovrà preavvisare il Corriere dell'intenzione di far seguire alla propria firma la dicitura: “ACCETTO CON RISERVA DI CONTROLLO”. Il Corriere dovrà permetterglielo, quindi dopo aver ritirato la spedizione, il Cliente sarà tenuto ad aprire la cassa in legno con la massima attenzione, onde evitare di renderla inutilizzabile nel caso si dovesse presentare un danno interno occulto al manufatto con la conseguente necessità di dover rispedito al Venditore; la cassa in legno dovrà essere conservata giusto il tempo di presa visione delle condizioni ottimali del manufatto, una volta che è stato disimballato e installato. Attenzione! Se il Corriere NON dovesse permettere al Cliente di accettare la spedizione con Riserva di controllo, quest'ultimo ha comunque il diritto di non firmare nulla, rifiutando quindi la consegna e provvedendo poi a informarne il Venditore RIZZA EMANUELE tramite l'e-mail info@egolitik.it.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del Corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare dal Corriere presso l'indirizzo del Venditore RIZZA EMANUELE.

Passaggi successivi dopo il ricevimento e l'accettazione "Integra" o "Con riserva" della spedizione:

(1) Fotografare la cassa in legno prima di aprirla;

(2) Aprirla con attenzione, seguendo le indicazioni allegate per evitare di rovinarne la funzionalità, quindi compromettendone il riutilizzo in caso di reso;

(3) Verificare l'integrità del contenuto entro le 48 ore dall'avvenuta consegna (secondo le modalità previste nel presente documento) e, se danneggiato, inviare subito e contemporaneamente, tramite PEC o Raccomandata A/R, un reclamo al Venditore (RIZZA EMANUELE, Via Romolo 27 – 97015 Modica - info@egolitic.it) e al Corriere (MBE 0466, Via Resistenza Partigiana, 184 – 97015 Modica - mbe466@mbe.it).

ATTENZIONE! Accettare il ricevimento dal Corriere firmando la bolla di consegna "senza riserve" conferma l'integrità dell'imballaggio, trasferendo al destinatario (Cliente) la responsabilità dei danni eventualmente riscontrati sul contenuto; a quel punto il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato!

Per qualunque richiesta di informazioni, il Cliente, contestualmente all'ordine del nuovo prodotto, può contattare il Venditore RIZZA EMANUELE ai recapiti disponibili sul sito www.egolitic.it

DIRITTO DI RECESSO - Ai sensi dell'art. 5 DL 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a RIZZA EMANUELE una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: RIZZA EMANUELE, via Romolo 27, 97015 - Modica (Rg), ovvero mediante telegramma inviato sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Venditore provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce, che dovrà pervenire a RIZZA EMANUELE entro 10 giorni dall'autorizzazione.

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e nel suo imballo originale (cassa in legno pallettizzata), custodita ed eventualmente adoperata secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia, nel rispetto delle condizioni qui di seguito elencate:

(1) il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza: non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (ad es.: elementi accessori, componenti, etc.);

(2) il bene acquistato dovrà essere integro e dovrà essere restituito dal Cliente, ri-confezionato nel rispetto delle istruzioni cartacee allegate, nel suo imballo originale completo in tutte le sue parti (cassa in legno pallettizzata, documentazione cartacea, elementi di imballaggio interno ovvero separatori e lastre in polietilene e/o in polistirolo espanso e/o in legno multistrato) con esclusione di quelle non riutilizzabili dopo il disimballaggio (reggette e pellicola protettiva in plastica) se presenti all'origine e se da parte del Cliente non vi è possibilità di rifarle;

(3) a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al Cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;

(4) la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento al nostro indirizzo (in Via Romolo, 27 - 97015, Modica, RG), è sotto la completa responsabilità del Cliente;

(5) in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Venditore darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se egli avrà avuta l'accortezza di assicurarlo); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

(6) Il Venditore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

(7) Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, il Venditore provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino;

(8) Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di

storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB – Conto Corrente dell'intestatario della fattura);

(9) Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Venditore accerti:

(a) l'utilizzo non diligente del bene che ne abbia compromesso l'integrità o l'utilizzo di eventuali materiali di consumo;

(b) la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

(c) l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.);

(d) il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede del Venditore a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico!

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ - Tutti i prodotti venduti sul sito www.egolitic.it sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità' prevista dagli artt. 128-135 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo") ("Garanzia Legale").

A CHI SI APPLICA: La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo per i Clienti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

QUANDO SI APPLICA: Il Venditore (per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul suo Sito) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità' deve essere denunciato al Venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o da una errata pulizia delle superfici e/o da quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto (installazione del prodotto non effettuata seguendo le istruzioni ad esso allegate e/o utilizzo di sistemi di ancoraggio diversi da quelli forniti insieme al prodotto e/o utilizzo di prodotti e attrezzature inadeguate alla corretta manutenzione del prodotto).

PRIVACY - I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Il Venditore garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è RIZZA EMANUELE, via Romolo 27, 97015 - Modica (Rg).

RECLAMI - Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per mezzo di Lettera Raccomandata A/R a RIZZA EMANUELE, via Romolo 27, 97015 - Modica (Rg). Il Cliente ha la possibilità di lasciare commenti e recensioni sul web sull'esperienza avuta con il Venditore sull'acquisto fatto. Dal momento che la pubblicazione di un commento negativo da parte del Cliente, a prescindere dal contenuto e dalle motivazioni, è di grave danno per l'immagine del Venditore, il Cliente stesso si impegna, prima di rilasciare eventuali commenti non positivi, a formalizzare le proprie lamentele e le proprie ragioni inviando un reclamo per mezzo di lettera raccomandata A/R e ad attendere almeno 15 giorni dalla notifica della raccomandata, prima di rilasciare il commento, in modo che il Venditore stesso possa provvedere a gestire la pratica ed eventualmente a risolvere il diverbio. Le spese sostenute dal Cliente per l'inoltro del reclamo verranno rimborsate dal Venditore, su richiesta del Cliente. Il Cliente conviene che i commenti negativi lasciati in violazione di quanto espresso sinora, rappresentano un grave pregiudizio nei confronti del Venditore. In caso di violazione del presente articolo, il Venditore si riserva di adire l'autorità giudiziaria per la refusione dei danni cagionati dal Cliente. Si precisa che tale iter non implica alcuna limitazione o impedimento circa la possibilità del Cliente di lasciare un commento di qualsiasi tipo, inclusi negativi e neutri, ma si conviene che la procedura indicata consenta una risoluzione più efficiente degli eventuali problemi che dovessero sorgere soprattutto a causa di elementi estranei al controllo delle parti (a titolo di esempio: problemi postali, di comunicazione, ritardi nella consegna, etc.) e che quindi dovessero risultare in un giudizio ingiusto per il Venditore e/o un disagio per il Cliente. Si precisa che per commento negativo si intende anche commenti dissimulati come positivi, ovvero che riportino la simbologia tipica di un commento positivo ma il cui contenuto sia in effetti di danno per l'immagine e/o la reputazione del Venditore e/o sia ingiusto. Le medesime condizioni indicate nel presente articolo valgono anche a parti invertite, ovvero il Venditore non rilascerà commenti non positivi se non prima di aver seguito lo stesso iter valevole per il Cliente, con le stesse modalità e condizioni.

LEGGE APPLICABILE - Il contratto di vendita tra il Cliente e il Venditore s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza la competenza territoriale è esclusivamente quella del foro di Ragusa.

Nome dell'attività: RIZZA EMANUELE

Indirizzo: via Romolo 27, 97015 Modica (RG)

Email: info@egolitik.it

Telefono: 0039 351 389 5585